



## MINISTERUL AFACERILOR INTERNE CORPUL NAȚIONAL AL POLIȚIȘTILOR BIROUL EXECUTIV CENTRAL

**INFORMARE**  
**27.02.2020**

Corpul Național al Polițiștilor vă informează că în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 27 din data de 27.02.2020 a fost publicat **Ordinul nr. 33 din data de 21.02.2020 al ministrului afacerilor interne privind activitățile de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor, în Ministerul Afacerilor Interne, care înlocuiește actuala reglementare, Omai nr.190/2004 privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență, în structurile Ministerului Afacerilor Interne.**

### **Ordinul aduce, în principal, următoarele modificări:**

- ✚ stabilirea clară a unor reguli de primire a petițiilor, în raport de modalitățile alese de petenți, și de înregistrare a acestora, exclusiv la compartimentele pentru relații cu publicul;
- ✚ simplificarea unor circuite de repartizare și soluționare a petițiilor, astfel încât să nu se ajungă la un formalism excesiv în gestionarea problematicii;
- ✚ stabilirea persoanelor abilitate să semneze răspunsurile către petenți (fie conducătorul instituției, fie împuterniciții acestuia, conform art.13 din O.G. nr.27/2002) sau a regulilor de identificare a acestor persoane, și a celor abilitate să aprobe primirea în audiență;
- ✚ stabilirea clară a unor competențe de soluționare a petițiilor;
- ✚ reevaluarea modului de verificare de către structurile de control din MAI, a aspectelor semnalate prin petiții;
- ✚ clarificarea modului de evidență, clasare și arhivare a petițiilor la nivelul compartimentelor pentru relații cu publicul;
- ✚ stabilirea unor reguli adecvate de analiză a activităților de soluționare a petițiilor, primire în audiență și consiliere a cetățenilor, respectiv de urmărire a respectării termenelor de soluționare prevăzute de lege;
- ✚ delimitarea petițiilor de acele cereri, reclamații, sesizări sau propuneri a căror procedură de soluționare este prevăzută în reglementări speciale.

Prezentul Ordin poate fi consultat pe site-ul oficial al Corpului Național al Polițiștilor, la adresa: [https://www.cnpromania.ro/upload/blog/proiect\\_1.pdf](https://www.cnpromania.ro/upload/blog/proiect_1.pdf)

**BIROUL EXECUTIV CENTRAL**

**"Unitas per Veritatem"**

